

しんきん口座開設アプリ

操作マニュアル

第 1 . 8 版

2026年10月1日



【はじめに】

しんきん口座開設アプリ操作マニュアルは、アプリに設定可能な全ての入力項目に対する操作についてマニュアル化したものです。

このため、実際の取引画面と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

目次

1.	アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）	1
1.1	アプリの起動	1
1.2	アプリ利用規定の確認	2
1.3	信用金庫の選択	3
2.	各種規約・重要事項同意（STEP1 画面）	4
2.1	各種規約・重要事項の同意	4
2.2	各種規約・重要事項の既読後のイメージ	5
3.	申込み可能地域の確認／取引店舗の選択（STEP1 画面）	6
3.1	申込み可能地域の確認	6
3.3	頭文字による店舗検索【当金庫では表示されません】	8
3.4	営業エリアによる店舗検索	9
3.5	取引店舗の確認	10
4.	マイナンバーカード読み取り（STEP 2 画面）	11
4.1	マイナンバーカード読み取り案内	11
4.2	署名用電子証明書パスワード（PIN コード）の入力	12
4.3	マイナンバーカード読み取り	13
4.4	マイナンバーカード読み取りエラー	15
4.5	マイナンバーカード読み取り完了（STEP 3 画面）	19
5.	口座開設情報の入力（STEP4 画面）	20
6.	ご職業・勤務先情報の入力（STEP4 画面）	22
7.	その他情報の入力（STEP4 画面）	23
8.	口座振替申込（STEP4 画面）	25
9.	確認画面（STEP5 画面）	26
10.	お申込み受付完了（STEP5 画面）	29
11.	口座開設申込受付確認メール（E メール）	30
参考.	エラーが表示された場合	31

1. アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）

1.1 アプリの起動

「信用金庫」アイコンをタップし、アプリを起動します。
スプラッシュ画面が表示され、1～2秒後、自動的に信用金庫選択画面へ切り替わります。



アプリアイコン



スプラッシュ画面

1.2 アプリ利用規定の確認

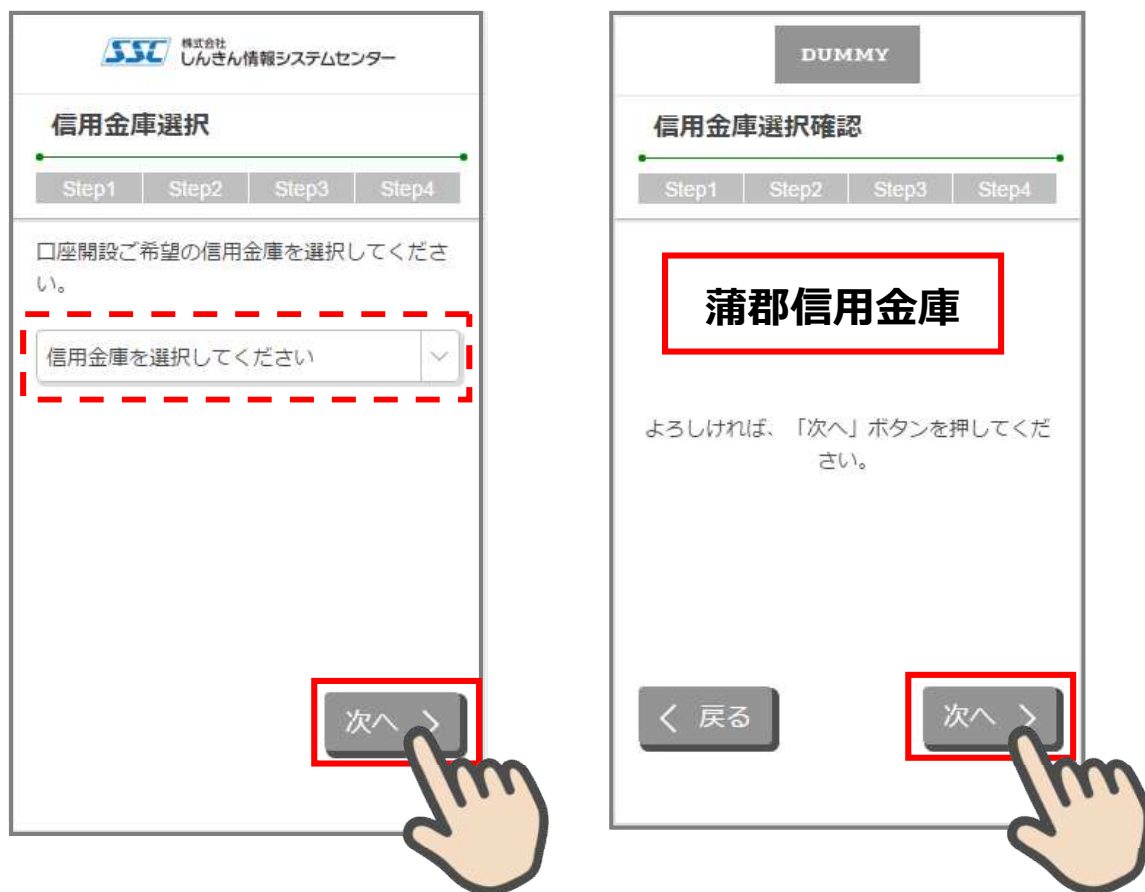
信用金庫口座開設アプリ利用規定を確認し、**同意する**をタップします。



信用金庫口座開設アプリ利用規定

1.3 信用金庫の選択

「信用金庫選択」画面で【蒲郡信用金庫】を選択し、**次へ>**をタップします。
「信用金庫選択確認」画面に、【蒲郡信用金庫】が表示されていることを確認し、**次へ>**をタップします。



信用金庫選択画面

信用金庫選択確認画面

2. 各種規約・重要事項同意 (STEP1 画面)

2.1 各種規約・重要事項の同意

「各種規約・重要事項」画面で、各種規約をタップし、規約内容を確認します。全ての規約を確認後、「上記条件、規約・重要事項に同意する」にチェックを入れて「次へ>」をタップします



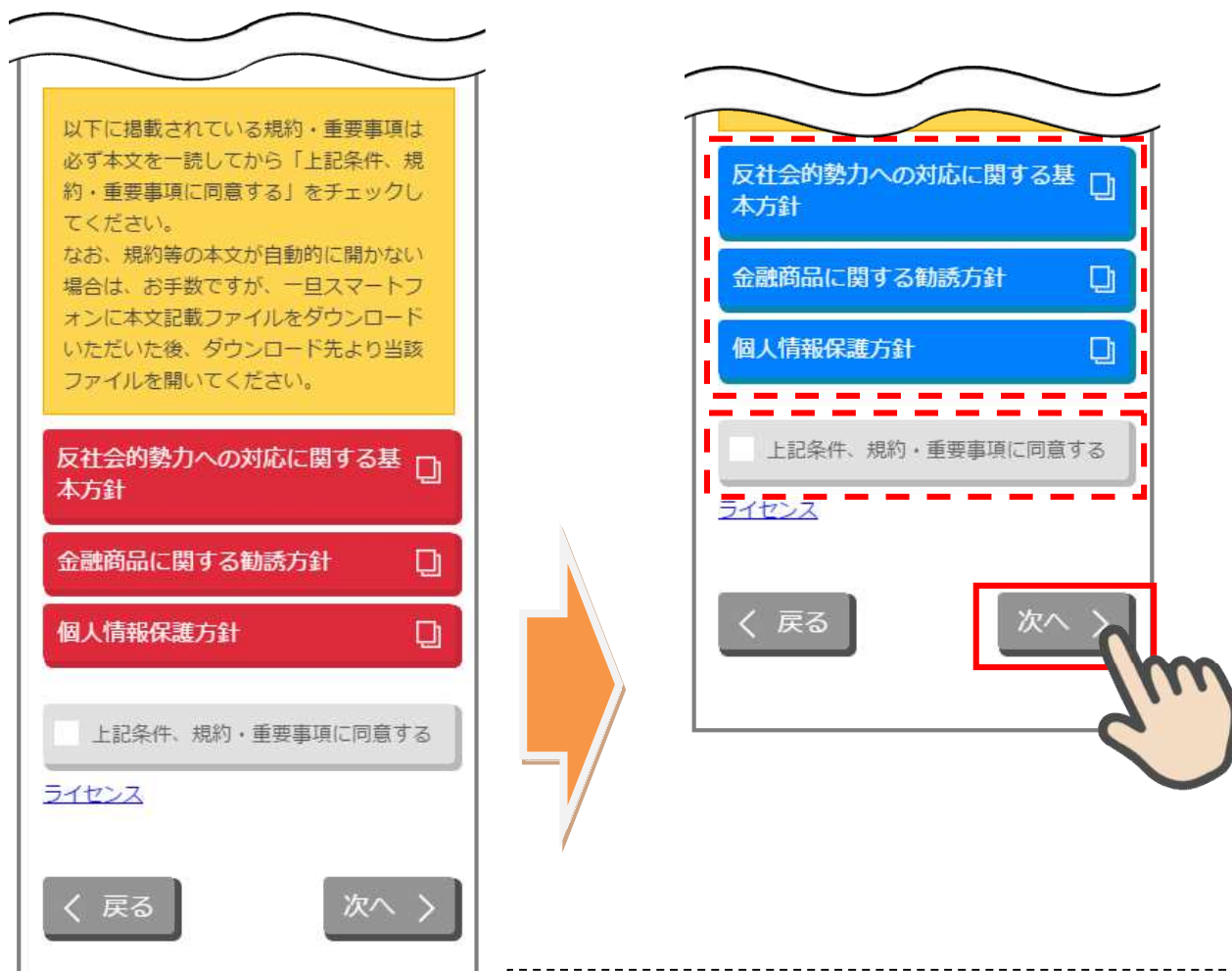
各種規約・重要事項画面

※利用条件等の表示ボックスと規約等リンクの間に以下の文言が入ります。

「以下に掲載されている規約・重要事項は必ず本文を一読してから「上記条件、規約・重要事項に同意する」をチェックしてください。なお、規約等の本文が自動的に開かない場合は、お手数ですが、一旦スマートフォンに本文記載ファイルをダウンロードいただいた後、ダウンロード先より当該ファイルを開いてください。」

2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ

各種規約の既読後および、「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェック後のイメージは以下のとおりです。



各種規約・重要事項画面

すべての規約を読み、
「上記条件、規約・重要事項に同意する」
チェックボックスにチェックを入れることで
お申込みいただけます。

※赤反転している規約ボックスをタップすると当該規約の PDF または Web ページが表示されます。一読後、口座開設アプリに戻ると青反転します。

3. 申込み可能地域の確認／取引店舗の選択 (STEP1 画面)

3.1 申込み可能地域の確認

「申込み可能地域確認」画面で、自宅または勤務先が申込み可能地域に該当するか確認をします。

自宅および勤務先の郵便番号を入力して、**次へ>** をタップします。

申込み可能地域確認画面

※次頁「■営業エリア判定」参照

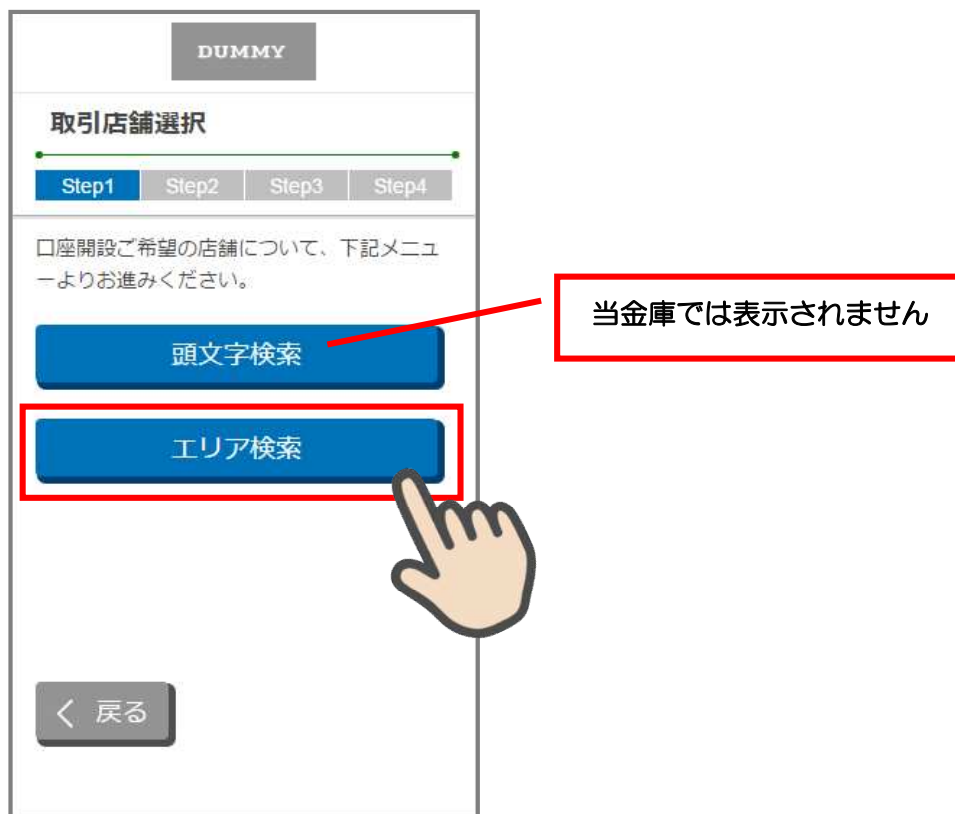
近隣店舗が無い場合のエラー画面

ご自宅住所、ご勤務先住所の郵便番号に該当する近隣店舗が無かった場合、エラー画面へ遷移します。

3.2 取引店舗選択

「取引店舗選択」画面で取引店舗の検索方法を選択します。

頭文字検索、または**エリア検索**をタップします。



取引店舗選択画面

頭文字検索タップ・・・当金庫では表示されません。

エリア検索タップ・・・3.4 店舗検索結果（エリア検索）へ遷移します。

3.3 頭文字による店舗検索

【当金庫では表示されません】

「店舗検索（頭文字検索）」画面で、選択したい店舗の頭文字をタップします。
表示された一覧から申込店舗を選択します。



店舗検索（頭文字検索）画面

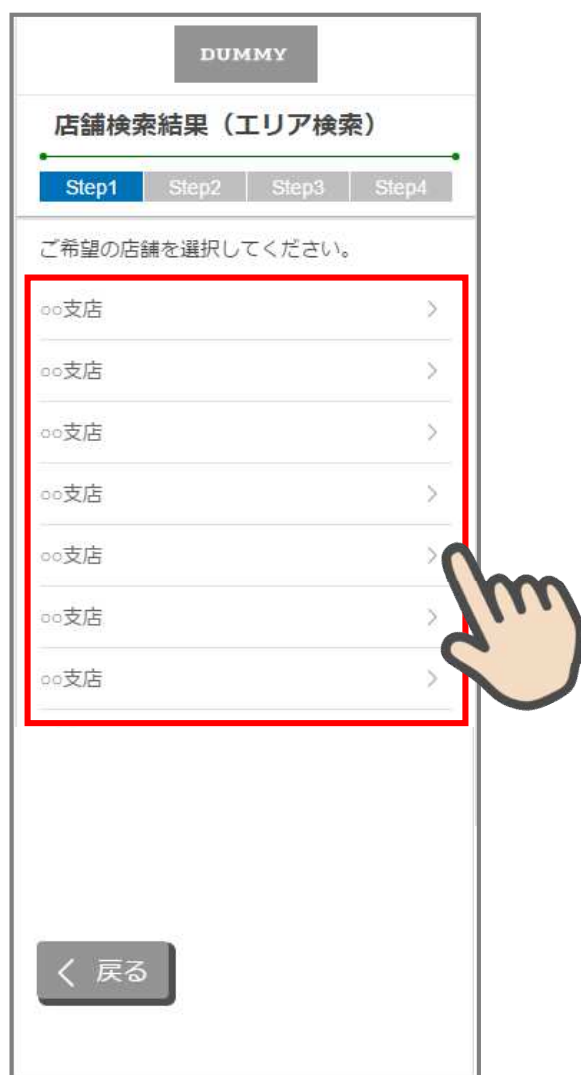


店舗検索結果（頭文字検索）画面

希望支店をタップすると取引店舗確認画面へ遷移

3.4 営業エリアによる店舗検索

「店舗検索結果（エリア検索）」画面に該当店舗一覧が表示されます。
表示された一覧から申込店舗を選択します。

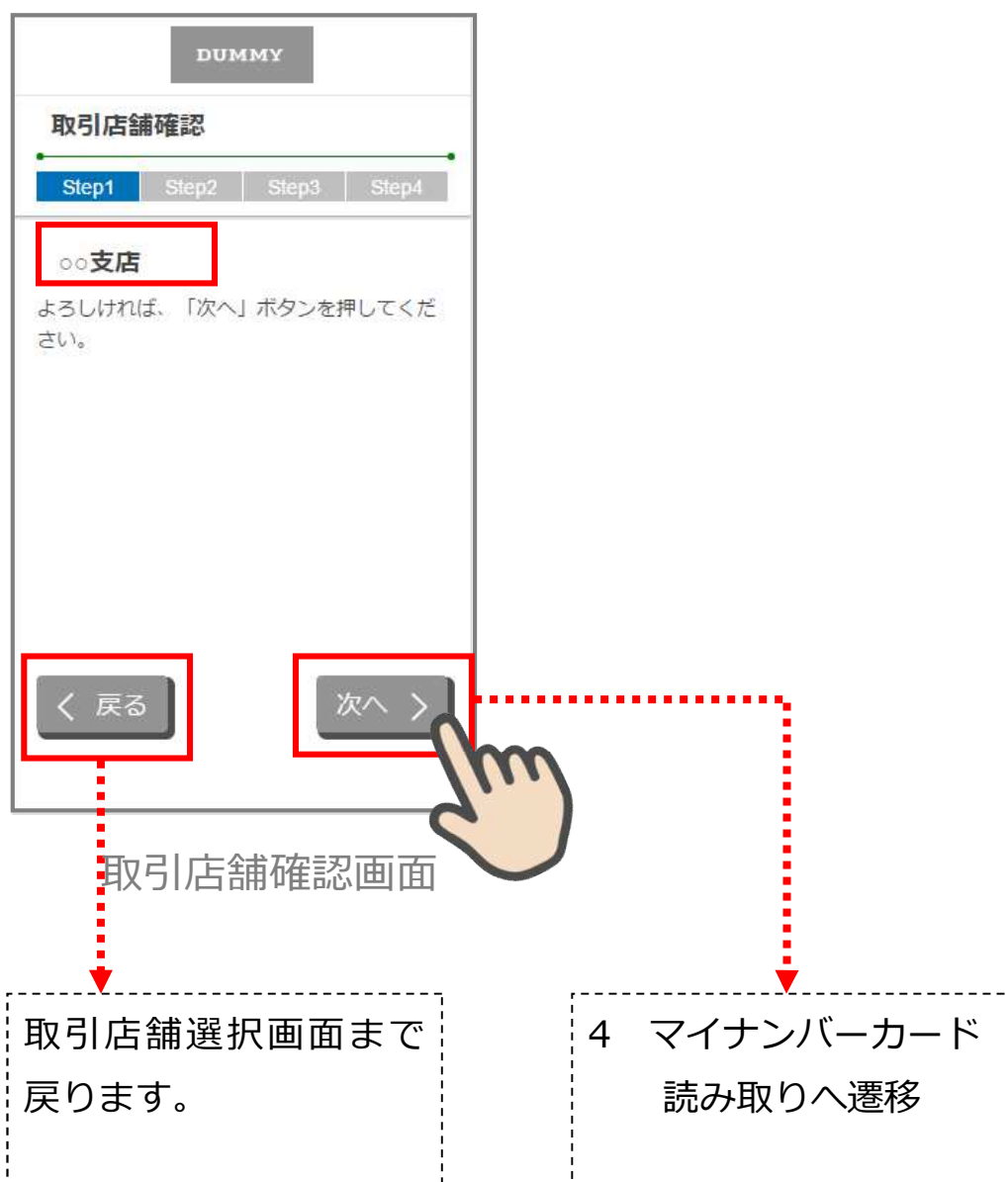


店舗検索結果（エリア検索）画面

一覧から支店をタップ・・・店舗選択確認画面へ遷移

3.5 取引店舗の確認

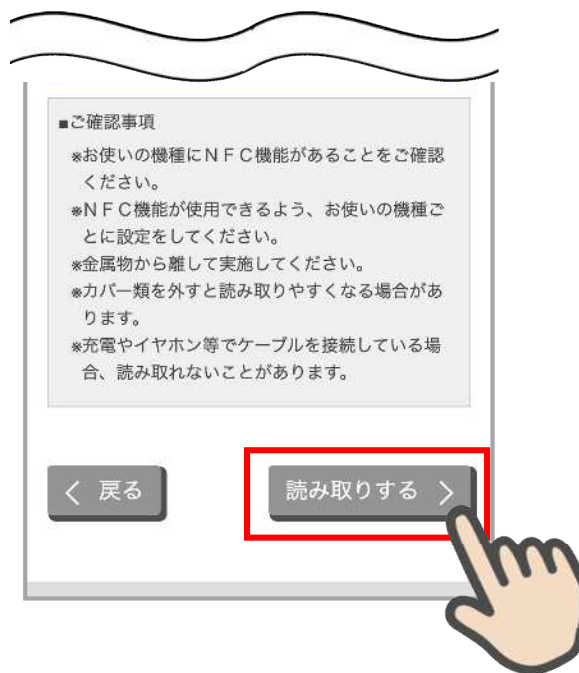
「取引店舗確認」画面で選択した店舗を確認し、**次へ>** をタップします。



4. マイナンバーカード読み取り（STEP 2 画面）

4.1 マイナンバーカード読み取り案内

「マイナンバーカード読み取り案内」画面でマイナンバーカード読み取り時の注意事項を確認し、**読み取りする>**をタップします。

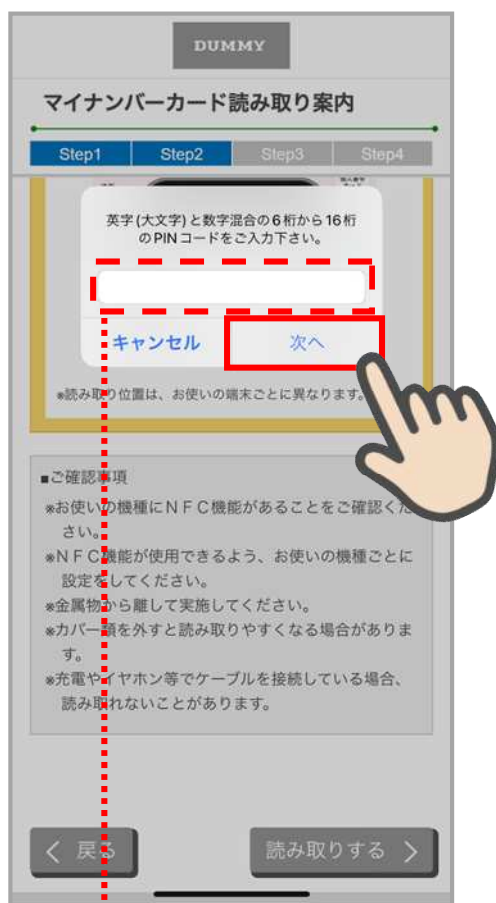


マイナンバーカード読み取り案内画面

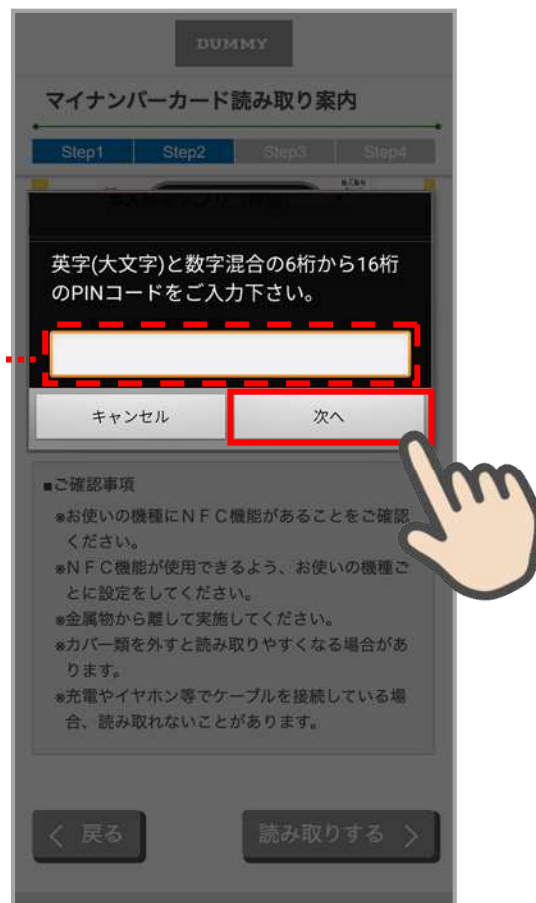
4.2 署名用電子証明書パスワード（PINコード）の入力

マイナンバーカードのPINコードを入力して「次へ」をタップします。

＜iPhone の場合＞



＜Android の場合＞



PINコード入力画面

PINコードの入力欄には、署名用電子証明書パスワードを入力してください。

4.3 マイナンバーカード読み取り

読み取り画面が起動するので、マイナンバーカードをスマートフォンで読み取ります。

＜読み取り待機中・iPhone の場合＞



＜読み取り待機中・Android の場合＞



正しく読み取れなかった場合、各エラー画面に遷移します。

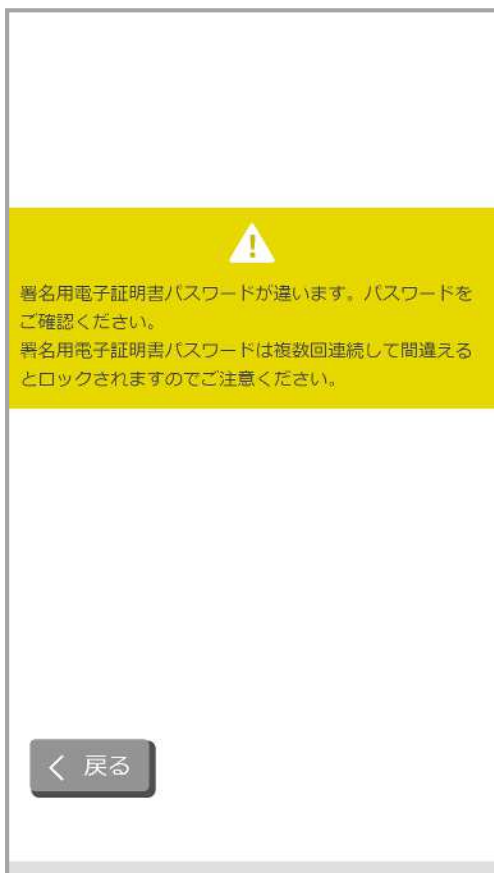
■ マイナンバーカード読取の仕組みについて

データセンターのサーバでは、同一信用金庫に対する同一マイナンバーカード（氏名・生年月日・住所の組み合わせで判別）から複数回の口座開設申込みが出来ないように制御しています。（重複申込エラー：今回読み取りしたマイナンバーカードによる口座開設のお申し込みは、既にいただいております。改めて口座開設のお申し込みをしたい場合は、信用金庫までお問い合わせください。）

なお、データセンターの DB サーバでは申込みデータを 40 日間保管しますが、同期間経過後に当該データを自動削除しますので、申込みが完了してから 40 日経過後は、同一信用金庫に対して同一マイナンバーカードから口座開設申込みが可能となります。

同一マイナンバーカードで別の信用金庫に口座開設申込みを行う場合は、申込みの完了したアプリを一旦削除し、新たにアプリを再取得することで可能です。

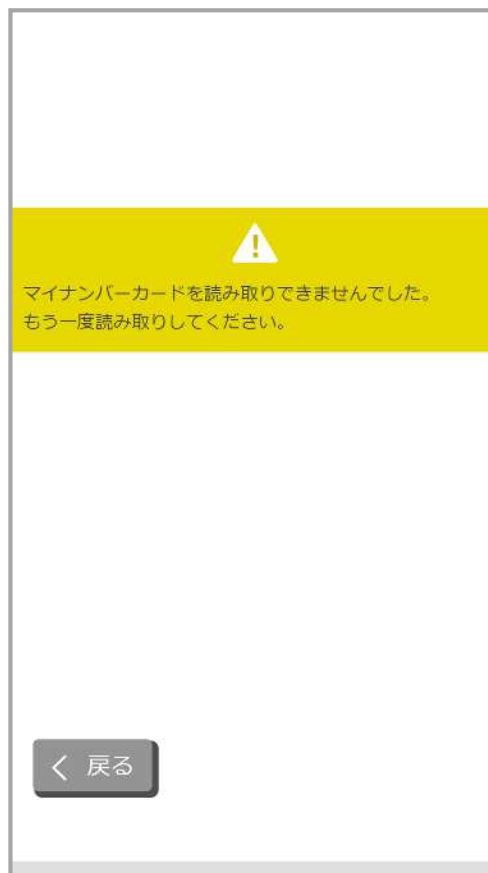
4.4 マイナンバーカード読み取りエラー



署名用電子証明書

パスワードエラー

マイナンバーカードに設定されている署名用電子証明書パスワードが違っている場合



マイナンバーカード

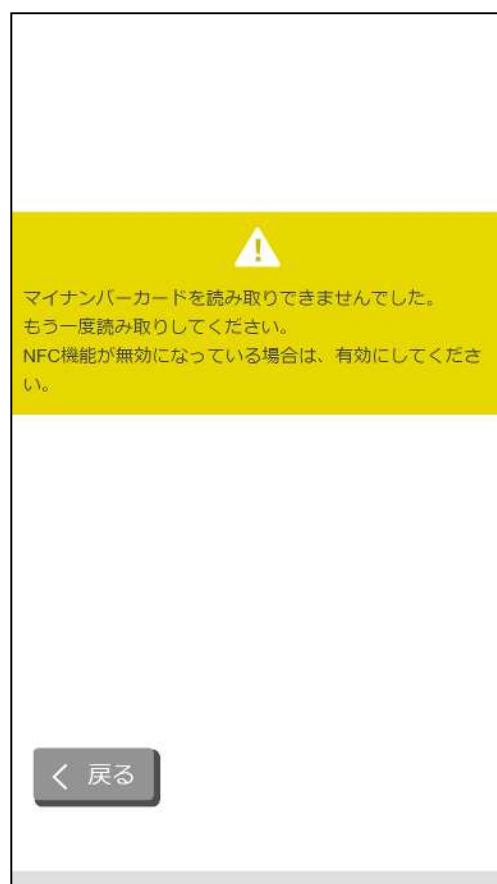
読み取りエラー

マイナンバーカードの読み取り失敗
マイナンバーカード以外のカードを読み取り



重複申込エラー

申込済みのマイナンバーカードで再度申込をした場合



NFC 非対応エラー

スマートフォンが NFC 機能に対応していない場合



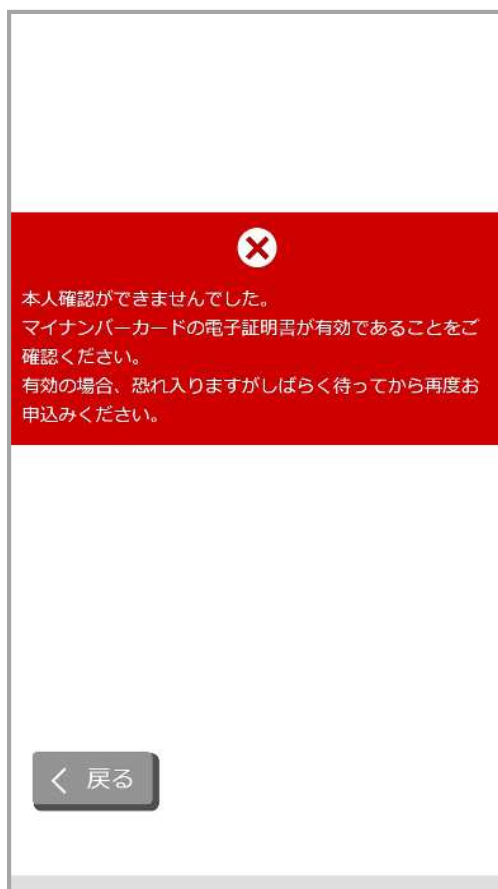
署名用電子証明書パスワード ロックエラー

署名用電子証明書パスワード
がロックされている場合



マイナンバーカード 利用不可エラー

以下の場合
取得した氏名、住所、生年月日
に特殊コードもしくはは使用不可
文字が使用されている
取得した氏名、住所の文字数が
想定外（氏名：101 文字以上、
住所：201 文字以上）
マイナンバーカードが失効



電子証明書有効期限切れ・

システム汎用エラー

以下の場合

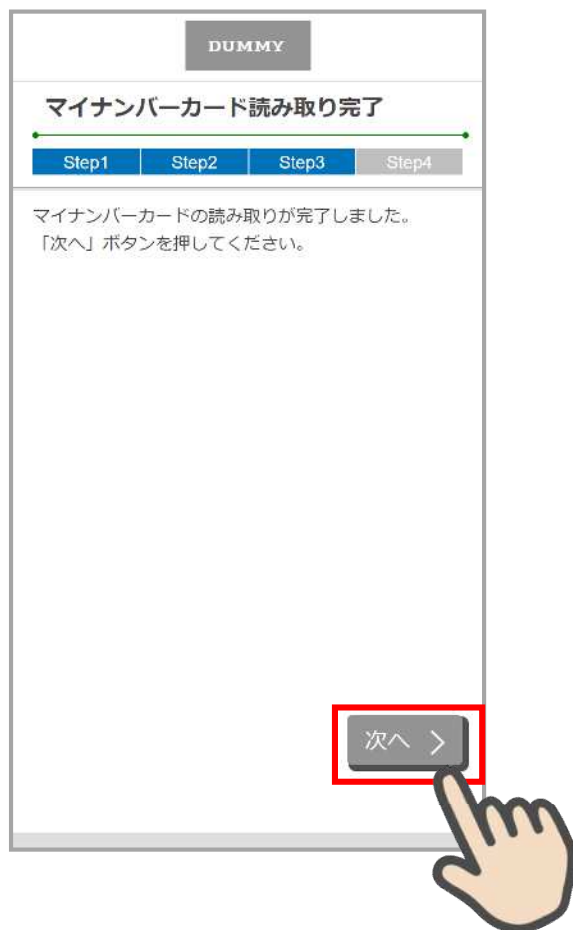
システム側でエラーが発生し
ている

マイナンバーカードの電子証
明書の有効期限切れ

マイナンバーカードに電子証
明書が搭載されていない

4.5 マイナンバーカード読み取り完了（STEP 3 画面）

マイナンバーカードの読み取りが完了したことを確認し、次へ>をタップします。



マイナンバーカード読み取り完了画面

5. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面)

「口座開設情報入力」画面で口座開設情報を入力します。
画面の入力項目に従って、必須項目を全て入力後、**保存して次へ>**をタップします。

DUMMY

口座開設情報入力

Step1Step2Step3Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名

必須

姓

トツバン

名

太郎

セイ

メイ

ご住所

必須

郵便番号

123

-

4567

ご住所（漢字）

東京都江戸川区篠崎町1-1 篠崎マンション101

ご住所（カナ）

性別

必須

男性

生年月日

必須

平成12年4月10日

☐ 【預金取引に係る届出】

私の実特法上の居住地図は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地図その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

「氏名（漢字）」、「住所」、「性別」、「生年月日」が自動反映され、変更することはできません。

※「氏名（漢字）」は、一番初めの全角スペースの左側を「姓」、右側を「名」に分割します。

※JIS 第1水準、第2水準および JIS 補助漢字以外の文字は入力できません。

ご利用目的

必須

選択してください

▼

主なご利用目的を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご利用目的（その他）」に利用目的を入力してください。

ご利用目的（その他）

ご連絡先

必須

ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号にはお使用の携帯電話番号を入力してください。

自宅電話番号

-

-

携帯電話番号

-

-

Eメールアドレス

必須

sample123@samplemail.co.jp

Eメールアドレス（確認用）

sample123@samplemail.co.jp

※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受付完了メール」を配信しますので、受信可能なメールアドレスをご指定ください。

※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは『@cdms.jp』となりますので、ドメイン指定受信を行っている場合は上記ドメインの受信許可設定を行ってください。

※3 インターネットバンキングをお申込みの場合は、ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの登録アドレスとさせていただきます。

< 戻る

保存して次へ >

口座開設情報入力画面

6. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP4 画面)

「ご職業・勤務先情報」画面で職業・勤務先の情報を入力します。入力後に **保存して次へ>** をタップします。

ご職業・勤務先情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ご職業 **必須**

会社員

ご職業を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご職業(その他)」欄に職業を入力してください。

ご職業(その他)

ご勤務先

勤務先 **必須**

勤務先(カナ) **必須**

部署名

勤務先電話番号 **必須**

勤務先内線番号

勤務先郵便番号 **必須**

郵便番号から住所を検索

都道府県 **必須**

市区町村郡 **必須**

丁目・番地・建物名など **必須**

ご住所(カナ) **必須**

< 戻る

保存して次へ >

ご職業・勤務先情報入力画面

申込可能地域確認を行った場合、確認時に入力した郵便番号が自動反映され、変更することはできません。

7. その他情報の入力 (STEP4 画面)

※信用金庫の設定により表示される項目は異なります。

「その他入力」画面では、キャッシュカード、インターネットバンキング利用申込情報、学校等の口座振替申込有無を入力します。入力後に「保存して次へ>」をタップします。

DUMMY

その他入力

Step1 Step2 Step3 Step4

キャッシュカード 必須

ご希望のキャッシュカードを選択してください。

デザインパターン1

DUMMY

デザインパターン2

DUMMY

キャッシュカード暗証番号 必須

なお、「生年月日」「電話番号」「同一の数字」「連続する数字」など第三者で特定が容易な暗証番号はご利用できません。

キャッシュカード暗証番号 (確認用)

その他入力画面

通帳 必須

通帳レス口座となりますので、
通帳選択画面は表示されません。

通帳発行有り

DUMMY

通帳発行無し

通帳無し

インターネットバンキングのお申込み 必須

口座開設のお申込にインターネットバンキングが必須となります。詳細は「口座開設申し込みに関する規約」をごらんください。

インターネットバンキングを申込み

限度額 必須

限度額は千円単位でご記入ください。なお、金庫で定める限度額を超える場合は、金庫で定める限度額とさせていただきます。

都度限度額 (1回)

(単位: 千円)

累計限度額 (1日)

(単位: 千円)

インターネットバンキングのお申込みは必須となりますので、あらかじめ「インターネットバンキングを申込み」にチェックが入った状態となり、チェックをはずすことはできません。

取引通知メール (Eメール) 必須

☒ 要 ☐ 不要

学校等の口座振替のお申込み

口座開設と同時に口座振替のお申込みをご希望される場合にはチェックを入れてください。

☐ 口座振替を申込み

アンケート 必須

口座開設アプリをどこでお知りになりましたか。以下の項目から1つ選択してください。
「その他」を選択した場合は、以下に入力してください。

選択してください ▼

アンケート (その他)

ご意見・ご要望

ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご入力ください。(全角100文字以内)

< 戻る 保存して次へ >

その他入力画面

8. 口座振替申込（STEP4 画面）

「その他情報の入力（STEP4 画面）」で「口座振替を申込む」にチェックを入れた場合に表示されます。

「口座振替申込」画面で口座振替情報を入力します。

画面の入力項目に従って、必須項目を全て入力後、**保存して次へ>**をタップします。

DUMMY

口座振替申込

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押してください。

口座振替を行う学校等 必須

学校等の区分を選択してください

選択してください

学校等名称

選択してください

児童・生徒 必須

学年、組（○年△組）

氏名

氏名（カナ）

学校等の区分を選択するまで非活性です。

その他

予備項目 1

予備項目 2

+2人目を入力する

< 戻る

保存して次へ >

口座振替申込情報入力画面

「2 人目を入力する」をタップすると入力欄が追加され、もう 1 件入力できます。

やめる場合は「2 人目の入力をやめる」をタップします。

+2人目を入力する



-2人目の入力をやめる

※タップすると表示が切り替わります。

9. 確認画面（STEP5 画面）

入力情報を確認し問題がなければ、**同意して申込>**をタップします。

DUMMY

確認画面

Step1Step2Step3Step4

入力内容をご確認のうえ、「同意して申込」ボタンを押してください。なお、修正が必要な場合は、各入力情報にある「修正する」ボタンを押して該当項目を修正してください。

口座開設情報入力修正する

氏名（漢字）

トッパン 太郎

氏名（カナ）

トッパン タロウ

ご住所（漢字）

101-0002
東京都江戸川区篠崎町1-1 篠崎マンション101

ご住所（カナ）

トウキョウトエドガワクシノザキチョウ1-1 シノザキマンション101

性別

男性

生年月日

平成2年2月2日

預金取引に係る届出

私の実特法上の居住地国は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

ご利用目的

給与口座

ご連絡先

自宅電話番号
03-1234-5678

携帯電話番号
090-1234-5678

Eメールアドレス

sample123@sample.co.jp

勤務先情報入力修正する

ご職業

会社員

勤務先（漢字）

サンプル株式会社

勤務先（カナ）

サンプルカブシキガイシャ

部署名

企画部

勤務先電話番号

03-1234-5678

勤務先内線番号

01234567890

勤務先住所（漢字）

101-0002
東京都千代田区紀尾井町1-1 紀尾井町ビル
10階

勤務先住所（カナ）

トウキョウトチヨダクキオイチョウ1-1キ
オイチョウビル10カイ

その他入力

修正する

キャッシュカード

パターン2

暗証番号

●●●●

インターネットバンキングお申込み

申し込む

限度額

都度限度額（1回）
99999（単位：千円）

累計限度額（1日）
99999（単位：千円）

取引通知メール（Eメール）

希望する

アンケート

ホームページを見て

ご意見・ご要望

申込できた

上記入力内容をご確認の上「同意して申込」
ボタンを押してください。

口座振替申込

修正する

学校等の区分

中学校

学校等名称

〇〇中学校

学年、組（〇年△組）

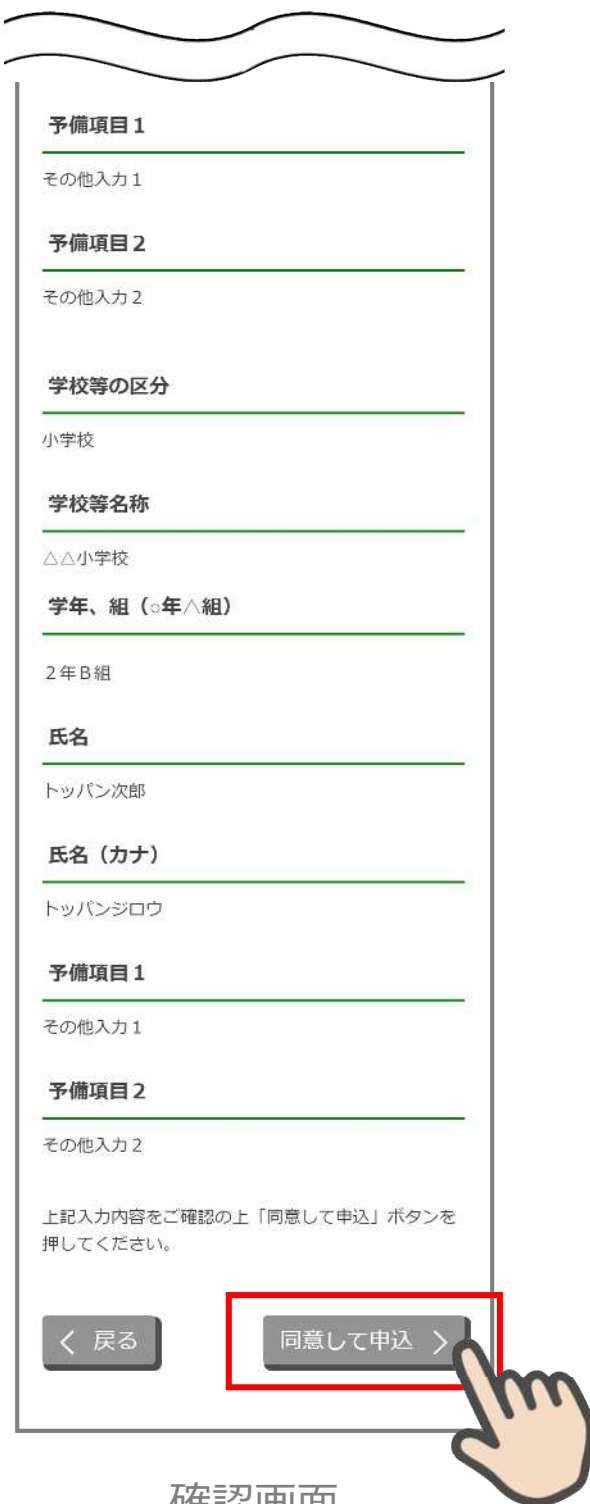
1年A組

氏名

トッパン一郎

氏名（カナ）

トッパンイチロウ



The image shows a confirmation screen for an application. It contains several input fields with their respective labels and values. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '同意して申込' (Agree and Apply). A red rectangle highlights the '同意して申込' button, and a hand icon is pointing at it.

予備項目 1
その他入力 1

予備項目 2
その他入力 2

学校等の区分
小学校

学校等名称
△△小学校

学年、組（○年△組）
2年B組

氏名
トッパン次郎

氏名（カナ）
トッパンジロウ

予備項目 1
その他入力 1

予備項目 2
その他入力 2

上記入力内容をご確認の上「同意して申込」ボタンを押してください。

< 戻る 同意して申込 >

確認画面

※入力した内容を修正する場合は、各画面タイトル横の修正するをタップし、入力画面に戻って修正を行ってください。

10. お申込み受付完了（STEP5 画面）

「お申込み受付完了」画面が表示されましたら、アプリを終了します。

お申込み受付完了画面

11. 口座開設申込受付確認メール（Eメール）

アプリよりお申込み完了後、ご登録いただきましたメールアドレス宛に「口座開設受付完了のお知らせ」メールが送信されます。

件名： 口座開設受付完了のお知らせ

本文：

この度は蒲郡信用金庫で口座開設をお申込みをいただき、誠にありがとうございます。
受付番号は以下となりますので、お問い合わせの際は受付番号をお知らせください。

なお、お申込み内容を確認するため、お届けいただいた電話番号に当金庫からご連絡する場合がございますので、予めご了承ください。

受付番号 XXXXXXXXXXXXX

蒲郡信用金庫 アプリ専用お問い合わせ窓口

【受付時間】 平日 9:00～17:00（12月31日～1月3日、及び、土日祝日は除く）

【TEL】 0120 - 255 - 273（アナウンスが流れたら「*4」を押してください。）

参考. エラーが表示された場合

エラーが表示された場合は、画面のメッセージに従って操作を行ってください。

エラー例

DUMMY

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ



入力エラーがあります

お名前（漢字）-姓を入力してください
お名前（漢字）-名を入力してください
お名前（カナ）-姓を入力してください
お名前（カナ）-名を入力してください

OK

DUMMY

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

氏名 必須

姓

名

セイ

メイ

必須 項目が未入力のまま次へ進んだ場合、エラーメッセージが表示され項目が赤く表示されます。