

FAQ【MailNetz(DM・インボイス管理票WEB閲覧サービス)】

令和8年4月

Question	Answer
・推奨環境について	Google Chromeの最新バージョン、またはその1つ前のバージョン。 Microsoft Edgeの最新バージョン、またはその1つ前のバージョン。 上記ブラウザであれば、機器やOSなどの制限はありません。 ただし、配信されたPDFファイルを閲覧するためには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトが必要になります。
・どうしたら閲覧できますか？	対象帳票は、MailNetzへ自動的に登録されます。 お客さまへの帳票が初めて登録されますと、ご利用に必要なIDや初回パスワードが記載されたハガキをお送りします。 ご利用にはメールアドレスが必要です。
・いつまで見られますか？	MailNetzに登録された帳票は、8年間保存されますので、何度でもダウンロードできます。
・表示する帳票を絞り込みたい ・他の帳票が表示されない	配信ファイル一覧画面の右上にあるプルダウンメニューから、表示する帳票を変更することができます。
・利用開始前に、届いたハガキを破棄してしまった ・初回ログイン用のハガキが届かない	窓口(※)で「初回ログインパスワードの再発行」を依頼してください。 再発行したハガキは、ご依頼から1週間程度で郵送されます。 ただし、お客さまへの対象帳票がない場合、初回ログイン用はがきは郵送されません。
・ログインIDがわからない	ログインIDは、お客様の口座の「店舗番号3桁＋顧客番号7桁」の計10桁です。 店舗番号や顧客番号がご不明な場合は、窓口(※)にお問い合わせください。
・パスワードがわからない ・パスワードロックした	ログイン画面にある「！パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください。 ログインIDとメールアドレス(注)を入力して「リセット依頼」をクリックするとメールが届きます。 メール本文のURLからパスワードの再設定をしてください。 注：入力できるメールアドレスは、現在登録されているものに限られます。 メールアドレスを変更していて再開できない場合は、次項の「パスワードがわからず、メールアドレスを変更していて利用できない」を参照してください。
・パスワードがわからず、 メールアドレスを変更していて利用を再開できない	窓口(※)で「初回ログインパスワードの再発行」を依頼してください。 再発行したハガキが、ご依頼から1週間程度で郵送されますので、再度ご利用登録をお願いします。 この場合、既に登録されている帳票も閲覧を再開できます。(ただし、過去8年分に限られます。)
・登録してあるメールアドレスを変更したい ・登録してあるパスワードを変更したい	ログイン後「ユーザ情報変更メニュー」から、メールアドレスとパスワードの変更ができます。
・別の店舗に移管したら、配信されなくなった	別の店舗へ移管しますと、ID(店舗番号3桁＋顧客番号7桁)が変わります。 このため、新しい店舗での新規扱いとなり、新IDと初回パスワードが記載されたDMが届きます。 旧店舗での帳票は旧IDで、新店舗での帳票は新IDでそれぞれ閲覧してください。 移管方法により、新しい店舗での新規手続きが必要な場合があります。詳しくは窓口(※)でご確認ください。
・インボイス管理票を閲覧したい	窓口で、お手続きをお願いします。 月末締めで、翌々月の月上旬頃に閲覧できるようになります。 お申込み以前のインボイス管理票を必要とされる場合は、窓口(※)にお申し出ください。

※窓口でのお手続きには、届出印の押印が必要な場合があります。ご来店の際は、ご持参いただきますようお願いいたします。