



令和 8 年 9 月 17 日

各 位

蒲郡信用金庫

シルバーウィーク期間中における金融犯罪にご注意ください

シルバーウィーク期間中は、長期休暇を狙った「金融犯罪(フィッシング詐欺やサポート詐欺)」が増加する傾向にあります。お客さまにおかれましては、あらためて以下の点に十分ご注意くださいようお願いいたします。

記

対策と注意点

- ・疑わしい電子メールやショートメッセージ(SMS)へはアクセスしない(本文に記載された URL リンク先サイトに ID やパスワード等を入力しない)。

蒲郡信用金庫ではインターネットバンキングのログイン画面に遷移するリンク付きメールを送付する事はありません。また、蒲郡信用金庫の職員がメールや電話でパスワード等をお聞きすることはありません。

- ・「ウイルスに感染しました」等の警告画面に注意する(サポート窓口へは絶対に電話しない)。

- ・金融機関や警察等を騙る自動音声での電話連絡に注意する(インターネットバンキングのパスワードが使えなくなる等の連絡を信用しない)。

- ・経営者や上司を名乗り「急ぎで対応してほしい」と振込や情報提供を求めるメールや LINE を受けた場合は正当な相手(自社の社長・役員等)に直接確認する。

- ・定期的に「パスワードを変更する」「セキュリティソフトをアップデートする」。

- ・OS やブラウザを最新の状態にする。

少しでも不審と感じましたら、すぐに当金庫までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ】

蒲郡信用金庫 がましん I B ヘルプデスク

フリーコール：0 1 2 0 - 2 5 5 - 2 7 3 (アナウンスが流れますので、「* 2」を押してください)

受付時間：平日 9：00～17：00 (12 月 31 日～1 月 3 日を除く)

以上