



令和7年11月吉日

お客さま各位

蒲郡信用金庫

## 個人インターネットバンキングサービスを 長期間ご利用されていないお客さまのサービスの解約について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、個人インターネットバンキングサービス（以下、「個人 I B」という）において、昨今、増加している個人 I Bを狙った不正送金等を未然に防ぎ、お客さまの大切な財産を守るために、長期間ご利用されていないお客さまの個人 I B 契約を、がましん個人インターネットバンキング利用規定第 17 条第 4 項 ⑦ に基づき、解約させていただきますので、何卒ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象となるお客さま

令和7年9月30日（火）時点で1年以上、個人 I B にログインされていないお客さま

#### 2. 解約日

令和8年2月9日（月）

#### 3. 個人 I B の継続を希望される場合

令和8年2月8日（日）までに、お客さまご自身で個人 I B のログインを行ってください。解約の対象外といたします。

#### 4. その他

(1) 個人 I B のログインには、お客さまカード(※)が必要になります。お客さまカードを紛失された場合は個人 I B を利用することができませんので、ご来店いただき、現在の契約を解約したうえで、新たに個人 I B のご契約をお申込みいただく必要がございます。

※「お客さまカード」とは、個人 I B をご契約いただいた際に、当金庫よりお客さまへ郵送しました、「契約者 I D」「確認用パスワード」等が記入された、キャッシュカード大の紙のカードです。

(2) 個人 I B のログインパスワードがご不明な場合は、しんきんバンキングアプリをダウンロードして頂き、「IB 契約者/再登録」>「パスワードをお忘れの方」からログインパスワード再登録を行っていただくか、ご来店いただき初回ログインパスワードの再発行手続きをお願いいたします。

(3) 今回の解約は、当金庫で一括処理をいたしますので、お客さまご自身による解約手続は不要です。お客さまカード等は、お客さまご自身で破棄をお願いいたします。

ご不明な点等ございましたら、下記 I B フリーコールまでご連絡ください。

蒲郡信用金庫 がましん I B ヘルプデスク フリーコール：0120-255-273

（アナウンスが流れますので、操作案内は「\*1」を、その他のお問い合わせは「\*2」を押してください）

受付時間：平日 9:00~17:00（12月31日~1月3日を除く）

以上

承認番号 07-197