

お客さま 各位



しんきん通帳アプリの機能追加のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

蒲郡信用金庫では、お客さまの利便性向上のため、「しんきん通帳アプリ」の機能追加を行います。これに伴い、「アプリ利用規約」の改定を行いますので、下記のとおりお知らせいたします。

なお、改定後の規約等は、改定前からお取引いただいているお客さまに対しても適用されますので、予めご了承ください。

記

1. 機能追加日

令和4年12月19日（月）

2. 機能追加内容

	項目	内容
1	喪失届	通帳紛失／キャッシュカード紛失の届出機能の追加 ・アプリに登録されている口座が対象です。 ・届出操作が完了した時点で、届出された媒体が即時でご利用できなくなります。
2	住所変更等申込	住所・電話番号の変更申込機能の追加 ・本人確認書類として運転免許証またはマイナンバーカードの撮影が必要となります。 ・撮影された本人確認書類や申請内容について職員による確認が必要なため、変更手続きに数日掛かる場合がございます。 また、お取引内容によってはお取引店窓口にて手続きが必要となる場合がございます。
3	定期的なお客さま情報の確認	本人確認法施行日（2003年1月6日）以降「本人確認」手続きがお済みでない場合、総合口座担保定期預金新約時に取引エラーとなります。 営業店窓口で「本人確認」のお手続きをお願いします。

3. 「喪失届」「住所変更届」画面イメージ

「喪失届」

各種申込 ×

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

紛失のお届け

キャッシュカードまたは通帳を紛失した口座を選択してください。

メイン口座

ガマシ 知り 様

豊橋支店 普通 051-8888888

サブ口座

ガマシ 知り 様

花田支店 普通 052-9999999

各種申込 ×

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

紛失のお届け

選択した口座がお間違いないかご確認頂き、紛失した媒体を選択してください。

対象の口座情報

ガマシ 知り 様

豊橋支店 普通 051-8888888

紛失した媒体

キャッシュカード

通帳

対象の口座は通帳レス契約中のため、通帳を選択できません。

次へ

各種申込 ×

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

紛失のお届け

下記内容にて紛失のお届けの仮受付が完了いたしました。ATMにて紛失した媒体を利用してお引き出し等のお取引はできません。正式な手続きが必要となりますのでお届印と顔写真入り本人確認資料（運転免許証、マイナンバーカード等）をご持参のうえ、お取引店へご来店ください。ご不明な点はお取引店にお問い合わせください。

対象の口座情報

ガマシ 知り 様

豊橋支店 普通 051-8888888

紛失した媒体

キャッシュカード

閉じる

「住所変更届」

各種申込 ×

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

住所・電話番号変更

現在のご登録内容

お名前
ガマシ 知り

郵便番号
443-0056

住所
愛知県蒲郡市神明町 4 番 2 5 号

自宅電話番号
0533560000

携帯電話番号
08012345678

IP電話番号
登録なし

各種申込 ×

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

変更後の情報

届出対象 **必須**

住所変更

電話番号変更

変更後郵便番号 **必須**

検索

変更後住所（都道府県） **必須**

変更後住所（市区町村） **必須**

変更後住所（丁目・番地） **必須**

変更後住所（建物名・部屋番号など）

変更後自宅電話番号 削除

変更後携帯電話番号 削除

変更後IP電話番号 削除

日中に連絡可能な電話番号 **必須**

連絡可能時間帯 **必須**

いつでも可

9時から12時

12時から14時

14時から17時

次へ

各種申込 ×

STEP1 STEP2 STEP3 STEP4

お申込に利用する本人確認書類を選択してください。

運転免許証

表面→裏面の順に撮影します。

マイナンバーカード

表面のみ撮影します。
※裏面の撮影は不要です。

4. 「アプリ利用規約（しんきん通帳利用規約）」の改定内容

本機能追加に伴い下記の条文を追加いたします。

7. 各種申込機能

本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて以下の手続きの申込みができます。各種申込機能を利用するには、口座情報の登録および本人認証のためログインパスワードの入力が必要となります。

(1) 喪失届

登録口座の通帳・キャッシュカードを紛失された場合、取引を一時的に停止することができます。

(2) 住所変更届

登録住所・電話番号について、その変更を届け出ることができます。お客様の本人確認資料として運転免許証またはマイナンバーカードを撮影してお送りいただきます。撮影したデータは当申込以外に利用いたしません。

8. 定期的なお客さま情報の確認

本アプリでは、登録信用金庫の定めに応じて、「犯罪収益移転防止法」および金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お取引に必要なお客さまに関する情報やお取引の目的などに対する定期的な確認を行います。

以上