



令和 8 年 6 月 8 日

お客さま各位

蒲郡信用金庫

新インターネットバンキングシステムへの移行のお知らせ【その 1】

< メールアドレスの登録と確認のお願い >

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和 9 年から令和 10 年にかけて、当金庫の「個人向け・法人向けインターネットバンキングサービス」（以下「個人 I B」「法人 I B」といいます）を新システムへ移行いたします。

移行作業を円滑に進めるため、誠に勝手ではございますが、お客さまに事前準備のご協力をお願いする場合がございます。準備の内容やスケジュールにつきましては、当金庫ホームページにて随時お知らせいたします。併せて重要なご連絡をメール配信にて予定しておりますので、お客さまのメールアドレスのご登録ならびに当金庫からのメールの受信許可の確認をお願いいたします。

お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

記

1. お客さまのメールアドレスの登録状況の確認について

現在、当金庫が配信しております「お知らせ」（月 1 ～ 2 回、主に特殊詐欺に関する最新情報を配信）を受信している場合は、メールアドレスが正しく登録されておりますので、以下の対応は不要です。

2. 当金庫からのお知らせメールが届いていないお客さまへ

(1) 個人 I B（バンキングアプリを含む）をご利用のお客さま

① サービス一覧等のメニューからお客さまのメールアドレスの登録状況をご確認ください。（画面は一例です）



② 新個人 I B では、お客さまのメールアドレスの登録が必須となります。なお、現個人 I B でご登録いただいたメールアドレスは新個人 I B へ引き継がれますので、未登録の場合は登録をお願いします。

(2) 法人 I Bをご利用のお客さま

- ①管理者ユーザ：「ご契約先認証情報変更」メニューからお客さまのメールアドレスの登録状況をご確認ください。



- ②利用者ユーザ：「利用者情報変更」メニューからお客さまのメールアドレスの登録状況をご確認ください。



- (3) お客さまのメールアドレスは正しく登録されているが、当金庫からのお知らせメールが届かない場合
当金庫からのメールが、お客さまのメールソフトの設定等によって受信拒否や迷惑メールとして受信されない場合があります。[「@ssc.facetoface.ne.jp」](mailto:@ssc.facetoface.ne.jp)からのメールを受信できるよう、受信許可リストへの登録、もしくは迷惑メール設定の見直しをお願いいたします。

以上