



令和8年6月24日

インターネットバンキングをご利用のお客さま各位

蒲郡信用金庫

巧妙化する「ボイスフィッシング」にご注意ください

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ボイスフィッシングによる新たな手口として、セキュリティソフトの導入を装い、遠隔操作ソフトを導入させて、不正送金させる被害が報告されていますのでご注意ください。

記

1. 「ボイスフィッシング」とは

電話を用いてお客さまの情報や金銭を不正に取得しようとする詐欺手法です。被害者にとっては、巧妙な話術によって信ぴょう性が高く感じられてしまうという特徴があります。

2. 特にご注意くださいこと

- ボイスフィッシングの多くは、**国際電話**でかかってきます。
- ボイスフィッシングの多くは、**自動音声（機械音声）**でかかってきます。
- 「セキュリティソフト」の案内などの名目で、**メールアドレスや携帯電話番号**を聞かれます。
- 伝えたメールアドレスや携帯電話宛に**すぐにURL付の「メール」や「SMS」**が届きます。
- メールのURLから「セキュリティソフト」の導入を装い、パソコンに「**遠隔操作ソフト**」を導入されます。
- SMSのURLからインターネットバンキングの「**IDや暗証番号等**」を入力すると、**遠隔操作**されて**不正送金被害**に繋がります。

3. ご留意事項

- (1) 身に覚えのない**国際電話**には出ない。
- (2) 身に覚えのない**自動音声**の案内は対応しない。
- (3) 当金庫からインターネットバンキングの案内で**メールアドレスを聞き取る**ことはありません。
- (4) **実在する信用金庫を騙る**事象が報告されています。
(自動音声で「XX信用金庫インターネットバンキングヘルプデスクです」など)
- (5) 電話中に**違和感を覚えたらすぐに電話を切って**、至急下記ヘルプデスクやお取引店へご相談ください。

4. 警察庁からのお知らせ

サイバー警察局便り：巧妙化する「ボイスフィッシング」被害に注意

ウェブサイト：https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/pdf/R8_Vol.6cpal.pdf

以上

本件に関するお問い合わせ先
<がましんIBヘルプデスク>
フリーコール：0120-255273（ガイダンス「2」）
平日 9：00～17：00