

## 蒲郡信用金庫ソーシャルメディアポリシー

蒲郡信用金庫（以下、「当金庫」といいます。）は、当金庫のソーシャルメディア公式アカウントの運営ならびにソーシャルメディアへの参加に関して、以下のポリシー（方針）を定め、これを遵守します。

### 1. ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネットやウェブ技術を使い、不特定多数のユーザーによるコミュニケーションを可能とするメディアをいいます。

### 2. ソーシャルメディア参加の目的

当金庫は、ソーシャルメディアを利用し情報を発信することで、お客様との良好なコミュニケーションを築くことを目的に、ソーシャルメディアに参加します。

### 3. ソーシャルメディア参加にあたっての心構え

当金庫は、ソーシャルメディアに発信した情報が広く一般に公開され、一度発信した情報は完全に削除できない事を理解し、次の心構えでソーシャルメディアに参加します。

- (1) 不確かな情報を発信したり、誤解を与えたりすることのないように、正しい情報の発信に努めます。
- (2) 業務上知り得た未公開情報は、一切公開しません。
- (3) 著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を尊重し、権利を侵害しません。
- (4) お客様の個人情報は、法令及び当金庫の内部規程に従い、適切に取り扱います。
- (5) 公序良俗に反した発信をしません。

### 4. お客様およびご利用者の皆様へのご案内とお願い

- (1) 当金庫が公式アカウントにおいて発信する情報は、必ずしも当金庫の公式発表・見解をあらわすものではありません。
- (2) 当金庫の公式発表・見解の発信は、当金庫ホームページおよびニュースリリースで行います。
- (3) ソーシャルメディアにおける情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。
- (4) このソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。その場合、すべての改定は当金庫のホームページでお知らせいたします。

令和3年6月1日 制定

令和5年7月1日 改正

以上

**R5.6.12 リーガルチェック済**